

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met Onze firma, hierna kortweg genoemd "wij en ons" en de klant/klant, hierna kortweg genoemd "de klant". Door het ondertekenen van een bestelbon en/of door een beroep te doen op onze dienstverlening komt een overeenkomst tot stand waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken en waarvan slechts afgeweken kan worden met ons schriftelijk akkoord.

2. Duur van de overeenkomst

Overeenkomsten worden - behalve als uitdrukkelijk een andere termijn is bepaald - geacht te zijn aangegaan voor een periode van een maand met automatische verlenging voor steeds eenzelfde periode.

3. Prijs van de dienstverlening

Alle door Onze firma opgegeven prijzen en de met haar overeengekomen prijzen, zijn prijzen exclusief enige (milieu)heffing of belasting van overheidswege en exclusief BTW, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Verhogingen van opgelegde belastingen zoals bijvoorbeeld milieuheffing en gemeentebelasting zullen enkel aan de klant worden doorberekend zodra deze van toepassing zijn. Prijsverhogingen van de verscheidene kostenbestanddelen, lonen, verwerkings-, verbrandings- of storkosten kunnen worden doorgevoerd overeenkomstig officiële indexaanpassingen waaronder de Gezondheidsindex, de index van het Instituut voor Wegtransport (I.W.T.) of andere indexen die gebruikelijk zijn in de sector.

4. Wijzigingen en meerwerk

Eventuele verhogingen van de verwerking-, verbranding- of storkost, doorgevoerd door de uitbater van de verwerkingsinstallaties, van de verbrandingsoven of van de storkplaats dienen wij door te berekenen aan de klant. Onze firma is gerechtigd – doch enkel in gevallen van dringende noodzakelijkheid – ook zonder bericht aan of in overleg met de klant, doch steeds met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid, wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen activiteiten dan wel meerwerk te verrichten, indien zij zulks voor een goede en vakkundige uitvoering van de overeengekomen activiteiten nodig oordeelt of zulks noodzakelijk is ingevolge nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften of ingevolge wijzigingen in het acceptatiebeleid van afvalverwijderingsinrichtingen en dit teneinde het doel van de overeenkomst uit te voeren.

5. Ter beschikking stellen van containers

Alle door Onze firma ter beschikking gestelde containers/tankwagens zijn ons eigendom tenzij uitdrukkelijk anders bedongen. Zij worden geacht in goede staat van onderhoud aan de klant geleverd te zijn. Eventuele klachten hieromtrent moeten uiterlijk binnen de 24 uur na ontvangst aan ons worden meegedeeld. De klant mag onze containers/tankwagens niet onderverhuren noch door een andere firma laten ledigen zonder onze schriftelijke toestemming. De containers mogen uitsluitend gebruikt worden voor de met ons afgesproken (afval)stoffen waarvan de klant zich wil ontdoen. De klant dient zich te houden aan de aanwijzingen en/of acceptatievoorwaarden van Onze firma inzake de wijze waarop de stoffen, waarvan hij zich wil ontdoen, dienen te worden aangeboden en opgeslagen. De klant is gehouden om zorgvuldige wijze en volgens de bestemming te gebruiken, te behandelen en te beladen. De klant dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor behoorlijke bewaring van het materiaal van Onze firma en deze deugdelijk te verzekeren tegen risico's van diefstal, verduistering, brand en beschadiging.

- Schade veroorzaakt door een container aan of bij de klant, aan medewerkers van de klant en/of derden, nadat de container/tankwagen door ons op de daarvoor bestemde plaats is gezet, is voor rekening en risico van de klant. De klant vrijwaart Onze firma, haar werknemers of door haar voor uitvoering van activiteiten ingeschakelde derden voor alle aanspraken ter zake.

- De klant dient schade aan geplaatst materiaal onmiddellijk en schriftelijk aan ons te melden. Deze worden door Onze firma, voor rekening van de klant, hersteld dan wel vervangen, tenzij de schade het gevolg is van normale slijtage of is ontstaan door toedoen van Onze firma zelf.

- Indien de klant stoffen deponiert in de container welke verboden zijn te deponeren volgens deze overeenkomst en volgens de desbetreffende wetgeving, dan is de klant integraal aansprakelijk voor alle schade welke Onze firma of derden hierdoor lijden en zal de klant Onze firma eveneens vrijwaren voor betaling van alle vergoedingen waarvoor zij aangesproken wordt ten gevolge hiervan.

- Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst doet de klant afstand van de eigendom van de in de container gestorte goederen. Het onderhoud van ons materiaal, ondermeer het in- en uitwendig reinigen, is integraal ten laste van de klant. De klant dient tevens in te staan voor de vereiste signalisatie en verlichting.

- Alle kosten voor de opdrachtnemer onafhankelijk van zijn wil ontstaan, door oponthoud bij het neerzetten of afhalen van de container zijn steeds ten laste van de klant. De klant is eveneens aansprakelijk voor alle schade voortvloeiend uit de plaatsing en afhaling van de container.

6. Plaatsing containers

De klant is verplicht de container gereed te zetten op de vastgestelde plaats zodanig dat Onze firma deze zonder enig probleem kan ophalen. Deze containers dienen goed bereikbaar te zijn voor onze vrachtauto's. De klant is tevens aansprakelijk voor alle schade en kosten, voortvloeiend uit de plaatsing van containers op moeilijk te bereiken plaatsen. Bij plaatsing op de openbare weg zijn - naast de gemakkelijke toegankelijkheid voor onze vrachtwagens - de wettelijke voorschriften met betrekking tot de wegcode van toepassing. De klant is verantwoordelijk voor de aanvraag en plaatsing der signalisatie ter zake. De container is geplaatst op zijn order en risico. Derhalve is hij zelf aansprakelijk bij gebeurlijke ongevallen en overtredingen. De containers mogen niet zwaarder of hoger beladen worden dan door de wet bepaald. De klant is aansprakelijk voor alle kosten voortvloeiend uit het overladen zowel in gewicht als in volume. Extra afvalstoffen die zich naast of op - en niet in - de container bevinden op het ogenblik van ophaling zal Onze firma niet inzamelen. Onze firma behoudt zich het recht voor de ophaaldienst door derden, in onderaanneming te laten uitvoeren. Onze firma staat garant voor de professionele uitvoering van de dienst door de onderaannemer.

7. Beëindiging

Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is steeds mogelijk waarbij de klant zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aannemingsssom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming.

Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens ons.

8. Ophaling van containers

Elke ophaling zal specifiek aan onze acceptatievoorwaarden gebeuren die bij het aangaan van een schriftelijke overeenkomst aan de klant worden medegedeeld. De toegang tot de ophaalplaats moet bestand zijn tegen een asbelasting van 15 ton. In geval hier niet wordt aan voldaan valt de eventuele veroorzaakte schade aan ons materieel en de kosten van een takelwagen ten laste van de klant. De overeengekomen werkingstermijn is slechts een benadering. Een vertraging is geen geldige reden om een bestelling af te zeggen of om schadevergoeding te eisen. Om het even welke aan de klant te wijten vertraging in de uitvoering van de werken, wordt aangerekend. Onze prijzen gelden voor een ononderbroken uitvoering van de werken. Eventuele onderbrekingen geven aanleiding tot een verhoging van de prijs, inbegrepen reis- en verblijfkosten, enz.

9. Afwijkingen

Bij een afwijkende hoeveelheid, samenstelling of consistentie van de afvalstoffen ten aanzien van de eerder door de klant verstrekte gegevens en/of niet conform met het afgeleverde staal, hebben wij het recht:

- hetzij (indien ons een erkend verwerker gekend is die het afval aanvaardt) de reeds ingezamelde afvalstoffen te bewaren en deze te doen verwerken, indien de klant - binnen de daartoe door ons te stellen termijn - heeft ingestemd met het betalen van een herzien prijs;

- hetzij de afwijkende afvalstoffen terug te brengen naar de plaats van de inontvangstname, zulks voor rekening en risico van de klant, en om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk (voor wat betreft de afwijkende afvalstoffen) te annuleren. De klant is gehouden de aldus terugbezorgde afvalstoffen op eerste verzoek van ons in ontvangst te nemen.

Alle extra kosten hieruit voortvloeiend zijn ten laste van de klant.

10. Overmacht

In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, hetzij gedurende de overmachtperiode op te schorten, hetzij te annuleren, zonder dat wij gehouden zijn tot schadevergoeding. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte onder het personeel, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking of uitsluiting, verlies van vergunningen, sluiting storkplaats/oven, bedrijfsstoringen en/of gebrek aan brandstof, materieel of onderdelen hiervan, onverschillig of deze moeilijkheden zich voordoen bij ons of bij een leverancier, waarvan wij de goederen betrekken, en zonder dat wij verplicht zijn de invloed daarvan aan te tonen.

11. Ontbinding van de overeenkomst

In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant:

- Indien de klant in gebreke blijft aan zijn verplichtingen voortspruitend uit onderhavig contract;

- Indien de klant schorsing van betaling aanvraagt en/ of in falings wordt verklaard is Onze firma gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

In bovengenoemde gevallen, alsmede bij beslaglegging op zaken van de klant, wordt al hetgeen de klant aan ons verschuldigd is, direct en ten volle opeisbaar. Wij hebben dan het recht onze goederen die de klant onder zich heeft terug te vorderen en terug te halen. Zo de container nog afvalstoffen bevat, zijn wij gerechtigd de in deze container aanwezige afvalstoffen ter plaatse te laten door het ledigen van de container op de eigendom van de klant en zulks op risico van de klant. Desgevallend zal de klant ons vrijwaren voor alle schadevergoedingen, taksen en boetes die derden ingevolge deze storting ter plaatse van de klant zouden kunnen vorderen van Onze firma. In geval van vroegtijdige verbreking van de overeenkomst door de klant is de klant verplicht een bedrag te betalen gelijk aan 30 % van de totale waarde van de overeenkomst. Deze vergoeding is eveneens verschuldigd indien de klant twee betalingen achterstaat. In dit geval wordt de wanbetaling van de klant aanzien als de uiting van zijn wil om het contract te verbreken. Wordt niet aanzien als een foutieve beëindiging van de overeenkomst in hoofde van de klant ingeval de klant overmacht - zoals omschreven in het burgerlijk wetboek - inroep en in het geval de klant het bewijs kan leveren door voorlegging van het document van het handelsregister waaruit zijn schrapping blijkt. Bij afwijking tussen onderhavige bepalingen en de bepalingen van de geschreven overeenkomst tussen partijen, heeft laatstgenoemde voorrang.

12. Betalingsmodaliteiten

Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg voor aanvang der werken.

De B.T.W. en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant.

Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en aankleven bepaalde te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar.

13. Laattijdige betaling, kosten en aankleven

Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de klant een onderneming is - van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de vervaldag, verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125,00 EUR.

Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de klant een consument is - na een voorafgaande ingebrekestelling een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de eerste herinnering, verschuldigd zijn alsook een forfaitaire schadevergoeding als volgt:

a) 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;

b) 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;

c) 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.

Indien onze firma de uitvoeringstermijn overschrijdt heeft de klant, voor zover deze een consument is, het recht om van ons een zelfde vergoeding te vragen.

Indien de klant nalaat een factuur in hoofdsom en schadebeding en intresten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.

Elke vertraging in de betaling geeft ons het recht om, na ingebrekestelling, de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en nieuwe bestellingen te weigeren..

14. Verwerking van Persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen die noodzakelijk zijn voor en beperkt zijn tot het stand komen van de overeenkomst/uitvoering van de werken. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. Onze firma verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken. Hij heeft steeds het recht om zich uit te schrijven via de link die in onze commerciële e-mails (nieuwsbrieven) is voorzien. De emailpolicy is eveneens terug te vinden op onze website.

De gegevens worden verwerkt door KMK SERVICE BV, met maatschappelijke zetel te Hasseltsebaan 185 te 3940 HECHTEL- EKSEL, en gekend onder het ondernemingsnummer 0847.771.486, E: Keniscontainers@hotmail.com (de verwerkingsverantwoordelijke). De voormelde gegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking.

De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst onze firma uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst. De opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

15. Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org, Sint - Annadreef 68B, 1020 Brussel), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

